**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG**

**WYWOZU NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH Z NIERUCHOMOŚCI**

zawarta w Iwanowicach Włościańskich w dniu ……………………., pomiędzy:

**PRZEDSIĘBIORSTWEM KOMUNALNYM „NAD DŁUBNIĄ” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Iwanowicach Włościańskich, adres: ul. Ojcowska 11, 32-095 Iwanowice Włościańskie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 821733, NIP 6821781757, REGON: 384313655, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 1 000 500,00 PLN, reprezentowaną przez:

**Wacława Karnię** – Prezesa Zarządu,

zwaną dalej ***„Usługodawcą”***

a

imię i nazwisko: …………………………………………………………………………………………..

adres do korespondencji: …………………………………………………………………………………

PESEL: …………………………………………………………………………………………………...

numer telefonu: …………………………………………………………………………………………...

adres poczty elektronicznej: ……………………………………………………………………………...

*[LUB W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY ZE SPÓŁKĄ HANDLOWĄ]*

…………………………. z siedzibą w …………………………., ul.…………………………. …..-……… …………………………. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ……………, NIP ……………, REGON ……………, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy …………………………. ………. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym ……………, którą reprezentuje:

1. …………… – ……………

2. …………… – ……………

*(LUB W PRZYPADKU ZAWARCIA UMOWY Z OSOBĄ FIZYCZNĄ PROWADZĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ)*

…………… …………… prowadzącą/cym działalność gospodarczą pod firmą: …………… …………… z siedzibą w …………… ul. …………… …-……., …………… NIP …………… REGON …………… działając-ą/ym osobiście/któr-ą/ego reprezentuje …………… …………… jako pełnomocnik na podstawie załączonego do umowy

Zwanym dalej: ***„Usługobiorcą”***

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Usługobiorca powierza, a Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Usługobiorcy usługi polegające na odbieraniu i wywozie nieczystości płynnych (ścieków) zgromadzonych w zbiorniku bezodpływowym znajdującym się na terenie nieruchomości zlokalizowanej pod adresem ………………………………………………………………………………………………………..oraz ich transporcie do stacji zlewczej, za wynagrodzeniem określonym w § 3.
2. Usługobiorca oświadcza:
	1. posiada tytuł prawny do władania nieruchomością, o której mowa w ust. 1
	2. iż zbiornik bezodpływowy, o którym mowa w ust. 1 ma pojemność …….…. m3., jest szczelny i był dotychczas regularnie opróżniany.
3. Usługobiorca oświadcza, że ścieki gromadzone w zbiorniku bezodpływowym spełniają parametry ścieków bytowych.
4. Ścieki nie spełniające parametrów ścieków bytowych (osady) mogą zostać wywiezione przez Usługodawcę w innym ustalonym terminie do stacji zlewnej, która przyjmuje tego typu nieczystości. Cena za realizacje tego typu usługi zostanie indywidualnie skalkulowana.
5. Odbiór nieczystości płynnych przez Usługodawcę dokonywany będzie specjalistycznym pojazdem asenizacyjnym należącym do Usługodawcy.
6. Realizacja usługi nastąpi po wcześniejszym, każdorazowym telefonicznym kontakcie Usługobiorcy z Usługodawcą w celu ustalenia terminu wykonania usługi.
7. Zgłoszenie telefoniczne o którym mowa w ust. 6 powinno nastąpić min. z dwutygodniowym wyprzedzeniem w godzinach od 7.30 – 14.30. pod nr tel. 512710051, i powinno obejmować: planowany termin realizacji usługi, określenie szacunkowej ilości odbieranych nieczystości.
8. Usługobiorca zobowiązany jest do:
	1. zapewnienia Usługodawcy bezpiecznego, wjazdu pojazdu asenizacyjnego (specjalistycznego) na teren posesji w sposób umożliwiający zrzucenie do wlotu zbiornika bezodpływowego węża zasysającego;
	2. zabezpieczenia zbiornika w sposób uniemożliwiający przedostanie się do zbiornika innych substancji niż ścieki bytowe tj.:
		1. odpadów płynnych nie mieszających się z wodą np. sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych itp.;
		2. odpadów stałych a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, warzyw itp. nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
		3. substancji palnych i wybuchowych, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego;
		4. substancji żrących i toksycznych jak np. kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
		5. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, jak np. gnojówka i gnojowica;
		6. ścieków z kiszonek, zawartości łapaczy tłuszczu i olejów oraz krwi z ubojni;
		7. ścieków przemysłowych niepodatnych na procesy biologiczne oczyszczania ścieków;
		8. niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali, placówek służby zdrowia, zakładów weterynaryjnych, ubojni sanitarnych;
		9. wód opadowych, odpadów stałych, smarów, chemikaliów i innych, mogących wpłynąć negatywnie na bezpieczeństwo procesu technologicznego oczyszczania ścieków.
	3. regularnego wywozu nieczystości ciekłych zapobiegającego zbytniemu zagęszczeniu się ścieków w zbiorniku;
	4. zapewnienia obecności osoby pełnoletniej na terenie nieruchomości w terminie odbioru nieczystości płynnych przez Usługodawcę;
	5. zapewnienia utwardzonego dojazdu dla samochodu asenizacyjnego na odległość nie większą niż 20 m od zbiornika w którym są gromadzone nieczystości;
	6. wykarczowania wszelkich drzew i zarośli na trasie dojazdu do zbiornika bezodpływowego mogących uszkodzić pojazd asenizacyjny;
	7. na prośbę obsługi udostępnienia punktu czerpalnego wody bieżącej.
9. W przypadku stwierdzenia przez pracownika realizującego usługę, iż ścieki odbiegają od normy a w szczególności są zbyt zagęszczone z uwagi na nieregularne opróżnianie zbiornika Usługodawca ma prawo odmówić realizacji usługi.
10. Jeżeli pracownik Usługodawcy dokonujący czynności odbioru nieczystości płynnych poweźmie uzasadnione wątpliwości co do jakości odbieranych nieczystości płynnych, a w szczególności uzna że mogą one zawierać substancje mogące okazać się szkodliwe dla złoża biologicznego w oczyszczalni ścieków, Usługodawca ma prawo odmówić odbioru ścieków.
11. Usługobiorca jest uprawniony do odwołania potwierdzonego zamówienia lub zmiany jego terminu najpóźniej na 24 godziny robocze przed planowanym terminem jego wykonania.
12. W uzasadnionych przypadkach spowodowanych awarią samochodu asenizacyjnego lub inną sytuacją losową uniemożliwiająca Usługodawcy terminowe wykonanie przedmiotu umowy Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o zaistniałej sytuacji najpóźniej w dniu, na który został zaplanowany odbiór nieczystości. Powyższa sytuacji nie stanowi podstawy dla Usługobiorcy do roszczeń w stosunku do Usługodawcy w związku z brakiem terminowego wykonania przedmiotu umowy. W zaistniałej sytuacji Usługodawca zaproponuje nowy termin w którym usługa będzie mogła zostać zrealizowana.

**§2. TERMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**

Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usług w czasie nieokreślonym.

**§3. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Usługodawca z tytułu wykonywanych usług będzie otrzymywać zryczałtowane wynagrodzenie za jednorazowy wywóz nieczystości w wysokości uzależnionej od ilości odebranych nieczystości, wyliczone w oparciu o cennik usług asenizacyjnych stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy, oraz udostępniony na stronie internetowej Usługodawcy: www.pkndiwanowice.pl
2. Rozliczenie będzie następować w oparciu o faktyczną ilość odebranych i wywiezionych nieczystości przez Usługodawcę.
3. Rozliczenie będzie następować każdorazowo po wykonaniu usługi, w terminie do 7 dni od dnia otrzymania faktury przez Usługobiorcę, na konto wskazane przez Usługodawcę w fakturze.
4. Zmiana cennika, o którym mowa w ust. 1, nie wymaga zmiany treści niniejszej umowy, a informacja o zmianie cennika będzie każdorazowo udostępniania na stronie internetowej, o której mowa w ust. 1, oraz w siedzibie Usługodawcy.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
6. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty, Usługodawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.

**§4. KARY UMOWNE**

1. Strony postanawiają, iż zryczałtowanym odszkodowaniem z zobowiązań powstałych na podstawie niniejszej umowy, będą kary umowne.
2. Usługobiorca zapłaci Usługodawcy następujące kary umowne:
3. w przypadku braku realizacji usługi z winy Usługobiorcy spowodowanej m. in. zaistnieniem sytuacji wyszczególnionych § 1 ust. 3 ust. 4, 8, 9, 10 lub w przypadku przekroczenia terminu określonego w § 1 ust. 11 – w wysokości 123,00 zł brutto, za każdy przypadek.
4. Zapłata kar umownych nastąpi przelewem na wskazany przez Usługodawcę rachunek bankowy, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia żądania zapłaty.
5. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadkach, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, bądź wystąpiła z innego tytułu.

**§5. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
2. Usługodawca ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez okresu wypowiedzenia w przypadku:
3. rażącego naruszania przez Usługobiorcę obowiązków wynikających z § 1 Umowy;
4. nieuiszczenia przez Usługobiorcę co najmniej dwóch należności z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usługi odbioru nieczystości płynnych pomimo doręczenia przez Usługodawcę pisemnego wezwania do ich zapłaty;
5. zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Usługodawcy świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
6. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w sytuacji, gdy w okresie dłuższym niż 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, lub od dnia w którym była świadczona usługa po raz ostatni, Usługobiorca nie złoży Usługodawcy zamówienia na świadczenie usługi wywozu nieczystości.

**§6. RODO**

1. Usługodawca informuje, że w celu wykonywania niniejszej umowy, zgodnie z z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, tj. ze względu na to, że przetwarzanie to jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy oraz w celu jej realizacji Administratorem Danych Osobowych Usługobiorcy jest Przedsiębiorstwo KOMUNALNE Nad Dłubnią Sp. z o.o. w Iwanowicach Włościańskich, ul. Ojcowska 11, 32-095 Iwanowice.
2. Dane osobowe, takie jak: imię. Nazwisko, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej Usługobiorcy będą przetwarzane w celu należytego świadczenia usługi odbioru nieczystości płynnych przez Usługodawcę.
3. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom danych - Krajowemu Rejestrowi Długów, Biuro Informacji Gospodarczej S.A. oraz innym podmiotom windykacyjnym w przypadku dochodzenie roszczeń z tytułu zalegania przez Usługobiorcę z uiszczaniem wynagrodzenia za obiór nieczystości płynnych oraz podmiotom świadczącym usługi w zakresie dostarczania korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy, w tym faktur.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

**§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany (istotne i nieistotne) niniejszej umowy wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji umowy Strony zgodnie poddają sądowi właściwemu dla Usługodawcy.
4. Korespondencję, którą Usługodawca skierował do Usługobiorcy, a której Usługobiorca, nie podejmie, pomimo podwójnego awizowania, uważa się za doręczoną w pierwszym terminie doręczenia.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Usługodawcy i jeden dla Usługobiorcy.

**§8. ZAŁĄCZNIKI**

Integralną częścią niniejszej umowy są:

Załącznik nr 1 – cennik usług asenizacyjnych (dostępny również na stronie www.pkndiwanowice.pl)

**USŁUGODAWCA: USŁUGOBIORCA:**